

PRIVACY VERKLARING

INHOUD

<i>Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?</i>	2
<i>Wat is een persoonsgegeven?</i>	2
<i>Persoonsgegevens die wij verwerken.</i>	2
<i>Aan Autobedrijf Arnold de Rijk verstrekte gegevens.</i>	2
<i>Gegevens over gebruik van onze diensten en/of producten.</i>	2
<i>Gegevens van aangesloten importeur(s), servicepartners of andere businesspartners.</i>	3
<i>Doeleinden en rechtsgronden voor gebruik van de verzamelde informatie?</i>	4
<i>Delen (intern) van gegevens met medewerkers.</i>	4
<i>Delen van gegevens met derde partijen.</i>	4
<i>Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?</i>	4
<i>Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?</i>	5
<i>Hoe lang worden uw gegevens bewaard?</i>	5
<i>Het gebruik van cookies op de website.</i>	5
<i>Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.</i>	6
<i>Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?</i>	6
<i>Vragen en feedback.</i>	6
<i>Gegevensverstrekking tussen PON en Autobedrijf Arnold de Rijk.</i>	7

Deze pagina is voor het laatst aangepast 15 november 2024.

PRIVACY VERKLARING

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina's leest u welke gegevens we verzamelen als u onze website bezoekt en/of diensten van Autobedrijf Arnold de Rijk B.V. gebruikt en waarom en hoe we deze gegevens verzamelen, verwerken en beveiligen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Het gebruik van persoonsgegevens is wettelijk vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

In deze privacyverklaring informeert Autobedrijf Arnold de Rijk of "wij" hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaan.

Wat is een persoonsgegeven?

Informatie waarmee wij een natuurlijk persoon kunnen identificeren, is een persoonsgegeven, bijvoorbeeld uw naam of e-mailadres. Of deze informatie als een persoonsgegeven kan worden gekwalificeerd, hangt bijvoorbeeld af van of Autobedrijf Arnold de Rijk beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat wij deze inzetten om een natuurlijk persoon te identificeren. Zo beschouwen wij uw kenteken en chassisnummer bijvoorbeeld ook als een persoonsgegeven.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Wij verwerken persoonsgegevens over u omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten kunnen wij bepaalde gegevens over u vastleggen, bijvoorbeeld uw interesses en communicatievoorkeuren. Hieronder volgt een toelichting.

Aan Autobedrijf Arnold de Rijk verstrekte gegevens.

Als u met ons een overeenkomst aangaat, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam en adres
- contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen)
- geboortedatum
- geslacht
- klantnummer(s)
- rijbewijsnummer
- voorkeur voor dealer of servicepartner
- financiële gegevens (bankrekeningnummer, offertes, facturen).

Daarnaast verwerkt Autobedrijf Arnold de Rijk in het kader van de uitvoering een overeenkomst of het verlenen van een dienst de volgende gegevens die als persoonsgegevens gekwalificeerd (kunnen) worden:

- kenteken van het voertuig;
- chassisnummer en model van het voertuig;
- technische gegevens over het voertuig;
- onderhoudshistorie van het voertuig;
- eigendomshistorie van het voertuig (tenaamstellingsgegevens);
- andere gegevens relevant voor de betreffende overeenkomst.

Gegevens over gebruik van onze diensten en/of producten.

Als u gebruik maakt van de diensten van Autobedrijf Arnold de Rijk of anderszins contact met ons hebt, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het precieze gebruik dat u ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

PRIVACY VERKLARING

- Gegevens die u verstrekt bij het gebruik van onze website(s) of online klantenportaal, zoals naam, adres, contactgegevens, communicatievoorkeuren en mogelijk inloggegevens. Hieronder vallen ook de gegevens die u aan ons doorgeeft en wij mogelijk verstrekken aan derden voor bijvoorbeeld het aanvragen van een offerte, het maken en bewaren van een online configuratie, het plannen van een proefrit of een werkplaatsafspraak. Voor beheerdoeleinden kunnen wij met behulp van logbestanden bijhouden wanneer u hebt ingelogd en bijvoorbeeld wat u hebt aangepast.
- Bij het plannen van een proefrit hebben wij uw rijbewijsnummer en geboortedatum nodig zodat wij kunnen borgen dat u bevoegd bent om het voertuig te besturen. Om uw identiteit te verifiëren en de geldigheid van uw rijbevoegdheid vast te stellen wordt door ons mogelijk een validatie gedaan bij het RDC (onderdeel van BOVAG). Deze gegevens gebruiken wij ook wanneer u een voertuig bij ons aanschaft en wij deze te naamstellen via het RDW.
- Een voertuig kan aan uw klantprofiel gekoppeld worden. Deze koppeling kan op meerdere manieren tot stand komen, bijvoorbeeld omdat u dit zelf aan ons doorgeeft of wanneer u bij ons voertuig aanschaft. De ont koppeling van het voertuig van uw klantprofiel vindt automatisch plaats wanneer wij een tenaamstellingswisseling doorkrijgen van het RDW via onze importeur. Ook kun u het voertuig laten ont koppelen door dit aan te geven via onze klantenservice.
- Gegevens die betrekking hebben op uw randapparatuur, zoals een MAC-adres, IP-adres of ander nummer.
- Gegevens die wij verbinden aan bepaalde patronen, zoals een status in het profiel dat wij over u opstellen aan de hand van uw consumptiegedrag, bijvoorbeeld de frequentie waarmee u een aankoop doet of dienst afneemt.
- Websitegedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties bijvoorbeeld met behulp van cookies of soortgelijke technieken.
- Klanttevredenheidsgegevens en gegevens over uw gebruik van onze klantenservice. Hieronder vallen ingezonden brieven en e-mails, online chatsessies maar ook telefoongesprekken die u met ons voert en die kunnen worden opgenomen voor trainingsdoeleinden van onze medewerkers. Online chatsessies kunnen mogelijk aan uw klantprofiel gekoppeld worden indien u hiervoor toestemming geeft.
- Voor de beveiliging van bedrijf maken wij gebruik van camerabeveiliging en bewaren het beeldmateriaal conform de geldende (wettelijke) normen hiervoor.

Gegevens van aangesloten importeur(s), servicepartners of andere businesspartners.

In sommige gevallen ontvangen wij uw persoonsgegevens van derden om onze of een gezamenlijke dienstverlening mogelijk te kunnen maken. De partijen waarvan wij gegevens ontvangen zijn:

- Importeur van onze merken: uw naam, adres, klantnummer, communicatievoorkeuren, voertuig- en gebruiksgegevens zoals: afgenomen (onderhouds)diensten, kenteken, chassisnummer, tenaamstelling voertuig en onderhoudsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:
 - om overeengekomen (onderhouds)diensten en producten te kunnen leveren,
 - indien nodig te herroepen en tegemoet te komen aan uw verzoeken;
 - om onze dienstverlening te analyseren en te optimaliseren, ook door uw gegevens te combineren met andere relevante gegevens; en
 - voor (direct) marketing- en verkoopdoeleinden.
- Als Netwerkpartner van Pon's Automobielhandel (PON) worden door Autobedrijf Arnold de Rijk gegevens aan PON verstrekt en ontvangt Autobedrijf Arnold de Rijk gegevens van PON voor realisatie van gezamenlijke doelen. Een opgave van deze doelen staat in het overzicht op pagina 7 van deze privacy verklaring.
- Dienst Wegverkeer (RDW): naam, adres, kenteken, chassisnummer, tenaamstelling wijziging. Uw naam en adres verkrijgen wij alleen wanneer sprake is van een herroeping van een voertuig op

PRIVACY VERKLARING

basis van een wettelijke verplichting. Veelal gaat het dan om verplichte reparaties/updates die noodzakelijk zijn om verkeersveiligheid te borgen.

Doeleinden en rechtsgronden voor gebruik van de verzamelde informatie?

Uw informatie en gegevens zullen voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt en worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als de wet bewaartermijnen bevat, zijn deze vanzelfsprekend leidend. In een aantal gevallen is echter geen vastgestelde termijn van toepassing en geldt alleen de algemene regel uit de AVG. Wij zullen steeds van geval tot geval een beleid vaststellen met betrekking tot het bewaren van gegevens en baseren onze bewaartermijnen op de INDI-bewaartermijnenstructuur, opgesteld door BOVAG.

Doeleinden van de verwerking	Grondslag
Levering producten en diensten; financiële administratie	Overeenkomst
Klantenservice; afhandeling klachten en verzoeken; garantieverplichtingen; producttherroepingen	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Onderhouden klantrelaties; serviceafspraken; mobiliteitsservices; contact over voertuiggebreken of storingen	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Commerciële informatie via diverse media; nieuwsbrief; prijsvraag; loyaliteitsprogramma	Overeenkomst of toestemming of gerechtvaardigd belang
Marktonderzoek; meten klanttevredenheid; verbeteren datakwaliteit; managementinformatie	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen; afhandeling van geschillen; handhaving van rechten en overeenkomsten	Wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang
Aanbieden van proefritten; vervangend vervoer; identificatie	Overeenkomst

Delen (intern) van gegevens met medewerkers.

In voorkomende gevallen kunnen de gegevens intern gedeeld worden, wanneer dit voor het uitvoeren van de dienstverlening noodzakelijk is. De werknemers van Autobedrijf Arnold de Rijk zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Delen van gegevens met derde partijen.

In volgende gevallen delen wij uw gegevens met externe derde partijen wanneer dit voor het uitvoeren van de dienstverlening en of wettelijke verplichting noodzakelijk is.

Derde partij	Grondslag	Doel
Financiële dienstverleners	Overeenkomst	Financiële diensten
Automerk importeur(s)	Overeenkomst	(Gezamenlijke) dienstverlening
RDC/BOVAG	Overeenkomst	Verificatie en validatie
Overige (sub)verwerkers ⁽¹⁾	Overeenkomst	Verwerken gegevens
Online marketeers	Gerechtvaardigd belang	Doelgerichte advertenties
Overheidsorganisaties	Wettelijke verplichting	Voldoen aan verplichting
Handhavende autoriteiten	Wettelijke verplichting	Voldoen aan verplichting
⁽¹⁾ Websitebeheer en hosting; ICT beheer; onderzoekbureaus.		

Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of op die van een derde partij. Wij maken gebruik van servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

PRIVACY VERKLARING

Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Autobedrijf Arnold de Rijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en gebruikt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@arnoldderijk.nl

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Doel verwerking	Soort gegevens	Bewaartermijn
Aankoop voertuig	Klantgegevens	10 jaar na aankoop
	Voertuiggegevens	10 jaar na aankoop
	Fiscale gegevens	7 jaar
Doel verwerking	Soort gegevens	Bewaartermijn
Onderhoud voertuig	Klantgegevens	10 jaar na onderhoudsbeurt
	Voertuiggegevens	4 jaar na onderhoudsbeurt
	Fiscale gegevens	7 jaar
Doel verwerking	Soort gegevens	Bewaartermijn
Aanvullende producten en diensten (b.v. accessoires)	Klantgegevens	10 jaar na aankoop
	Voertuiggegevens	4 jaar na aankoop
	Fiscale gegevens	7 jaar

Doel verwerking	Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantprofiel; klantrelatie; zakelijke relatie	Klantgegevens	2 jaar na beëindiging relatie
	Voertuiggegevens	2 jaar na beëindiging relatie
	Fiscale gegevens	7 jaar

Doel verwerking	Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantprofiel; klantrelatie; zakelijke relatie	Klantgegevens	2 jaar na beëindiging relatie
	Voertuiggegevens	2 jaar na beëindiging relatie
	Fiscale gegevens	7 jaar

Het gebruik van cookies op de website.

We gebruiken cookies om inhoud en advertenties te personaliseren; sociale mediafuncties aan te bieden; ons websiteverkeer te analyseren en de website op een correcte manier te laten werken. Ook kunnen we informatie over uw gebruik van onze website met onze partners voor sociale media, adverteren en analyses. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan hen heeft verstrekt of die zij hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun diensten.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites worden gebruikt om de gebruikerservaring en werking van de website efficiënter en veiliger te maken.

Conform de privacy wetgeving mogen wij, zonder uw specifieke toestemming, cookies op uw apparaten opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor de werking van onze website. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw specifieke toestemming nodig. Dit betekent dat cookies die worden gecategoriseerd als noodzakelijk, worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang. Alle andere cookies, wat betekent die uit de categorieën voorkeuren, statistieken en marketing, worden verwerkt op basis van uw toestemming.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door derden die op onze pagina's verschijnen.

Op ieder gewenst moment kunt u uw toestemming wijzigen of intrekken op onze website via de link linksonder in uw beeldscherm.

PRIVACY VERKLARING

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Autobedrijf Arnold de Rijk. Ook heeft u het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in een computerbestand hebben naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@arnoldderijk.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens door u is gedaan, kunnen wij u vragen om u te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Autobedrijf Arnold de Rijk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback.

Autobedrijf Arnold de Rijk controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via info@arnoldderijk.nl

Versie 15 november 2024

PRIVACY VERKLARING

Gegevensverstrekking tussen PON en Autobedrijf Arnold de Rijk.

Als Netwerkpartner van Pon's Automobielhandel (PON) worden **door Autobedrijf Arnold de Rijk gegevens aan PON** verstrekt voor realisatie van diverse onderstaande doelen:

Soort gegevens	Verstrekkingsdoelen	Verstrekkingsgrondslagen
Persoons	Levering overeengekomen onderhoudsdiensten	Overeenkomst
Persoons	Levering producten	Overeenkomst
Persoons	Klantverzoeken en herroepingen	Overeenkomst
Persoons	Analyse en optimalisatie gezamenlijke dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Persoons	Combineren van relevante gegevens	Gerechtvaardigd belang
Persoons	Klanttevredenheidsonderzoeken	Gerechtvaardigd belang
Persoons	Verzenden welkomstbrieven	Gerechtvaardigd belang
Persoons	Verzenden APK-herinneringen	Gerechtvaardigd belang
Persoons	Uitvoeren klantmutaties	Gerechtvaardigd belang
Persoons	Borging van datakwaliteit	Gerechtvaardigd belang

Als Netwerkpartner van Pon's Automobielhandel (PON) worden gegevens **door PON aan Autobedrijf Arnold de Rijk** verstrekt voor realisatie van diverse onderstaande doelen:

Persoonsgegevens	Verwerkingsdoelen	Grondslagen
NAWTE ⁽¹⁾ ; customer ID; Lead/interesse veld	Afhandeling van online leads op basis van online analytics en userscoring	Toestemming
NAWTE ⁽¹⁾ ; kenteken	Inplannen proefrit of werkplaatsafpraak	Overeenkomst
NAWTE ⁽¹⁾ ; kenteken	Traceren aflevering voertuig (van bestelling tot aflevering)	Overeenkomst
NAWTE ⁽¹⁾ ; kenteken	Afleveren aankopen door Autobedrijf Arnold de Rijk of door consument indien bezorging bij Autobedrijf Arnold de Rijk	Overeenkomst
NAWTE ⁽¹⁾ ; kenteken	Ondersteuning complexe klantvragen: klachten, vragen, garanties, mobiliteitscases	Overeenkomst
NTE ⁽²⁾	Klanttevredenheidsgegevens en management-informatie t.b.v. kwaliteitsverbetering	Gerechtvaardigd belang
NAW ⁽³⁾	Klantmutaties voor optimalisatie van kwaliteit van data en klantadressen	Gerechtvaardigd belang
(1) Naam-Adres-Woonplaats-Telefoon-Email (2) Naam-Telefoon-Email (Klanten hebben de mogelijkheid om hun gegevens te anonimiseren) (3) Naam-Adres-Woonplaats		